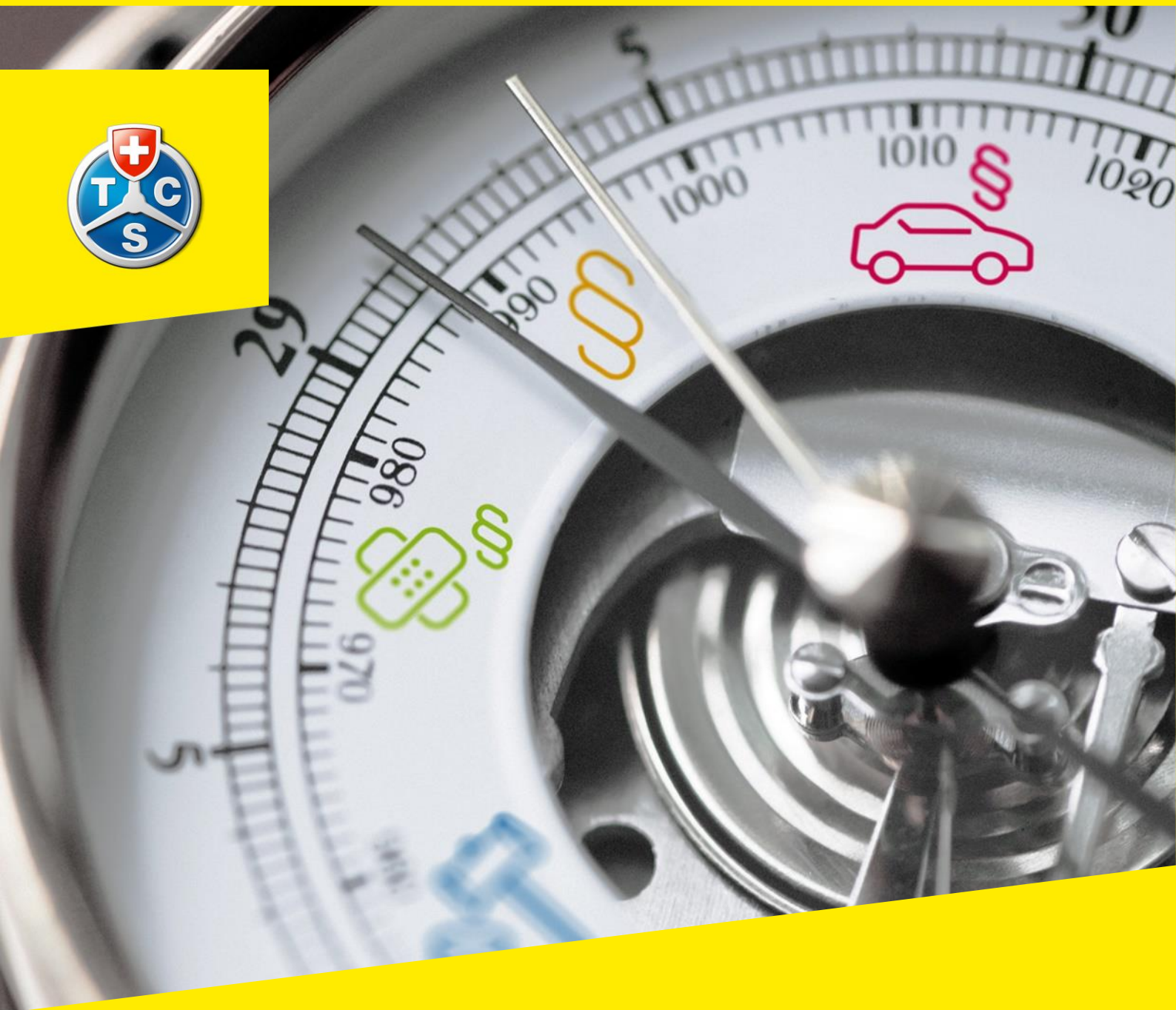


Baromètre TCS des litiges 2021

Comportement de litiges en Suisse en matière de mobilité, travail, consommation, loyers et propriété immobilière



Index

Introduction	3
Litiges en général	4 - 6
Litiges concernant la mobilité	7 - 9
Litiges concernant le travail, la consommation et les lo	10 - 12
Litiges concernant la propriété immobilière	13 - 15
Annexe: Données détaillées	16 - 45

Introduction

Données 2020

Les évaluations sont basées sur notre portefeuille de clients dans les domaines suivants:

- Protection juridique circulation, avec environ 255'000 polices;
- Protection juridique privée, avec environ 151'000 polices;
- Protection juridique immobilière, avec environ 30'000 polices.

Elles font référence aux cas juridiques qui ont été ouverts (en ce qui concerne la fréquence), respectivement clos (en ce qui concerne les coûts et la durée) en 2020.

L'analyse par région et par agglomération a été basée sur l'ensemble du portefeuille de clients (familles et particuliers).

L'analyse par âge et par genre a été basée sur le portefeuille des particuliers pour la protection juridique circulation (environ 88'000 polices) et la protection juridique privée (environ 47'000 polices) ainsi que sur l'ensemble du portefeuille de clients en ce qui concerne la protection juridique immobilière (environ 30'000 polices).

Données 2021

Les évaluations sont basées sur notre portefeuille de clients dans les domaines suivants:

- Protection juridique circulation, avec environ 250'000 polices;
- Protection juridique privée, avec environ 150'000 polices;
- Protection juridique immobilière, avec environ 32'000 polices.

Elles font référence aux cas juridiques qui ont été ouverts (en ce qui concerne la fréquence), respectivement clos (en ce qui concerne les coûts et la durée) en 2021.

L'analyse par région et par agglomération a été basée sur l'ensemble du portefeuille de clients (familles et particuliers).

L'analyse par âge et par genre a été basée sur le portefeuille des particuliers pour la protection juridique circulation (environ 89'000 polices) et la protection juridique privée (environ 48'000 polices) ainsi que sur l'ensemble du portefeuille de clients en ce qui concerne la protection juridique immobilière (environ 30'000 polices).

Généralités

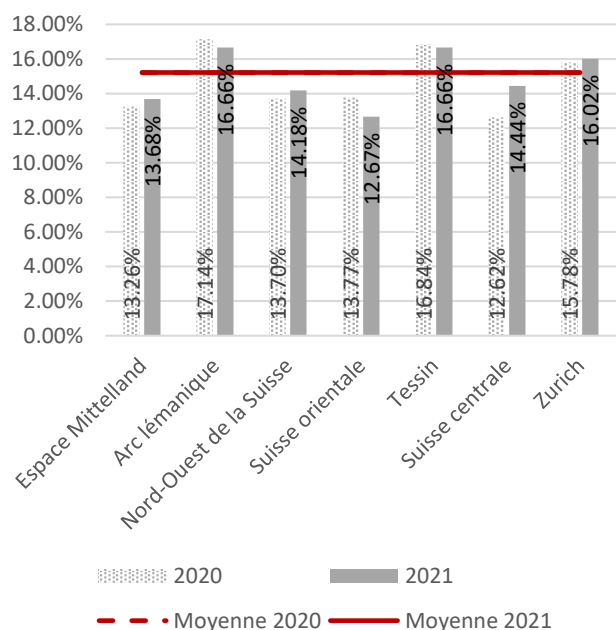
Les litiges juridiques liés aux événements majeurs ont été exclus des données, afin que leur grand nombre n'influence pas les résultats du baromètre.

Les régions et agglomérations utilisées dans la présente analyse correspondent aux définitions de l'Office fédéral de la statistique des sept grandes régions et des cinq plus grandes agglomérations de Suisse (<https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/themes-transversaux/analyses-spatiales/niveaux-geographiques/regions-analyse.html>).

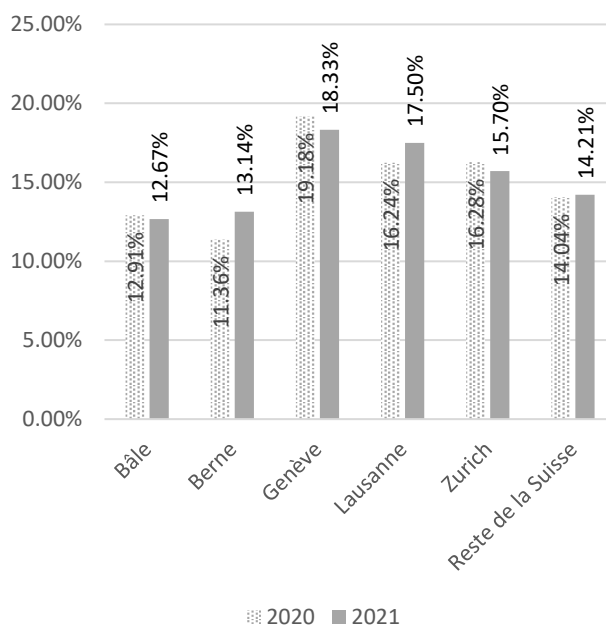
Chapitre 1 - Litiges en général

Fréquence en %

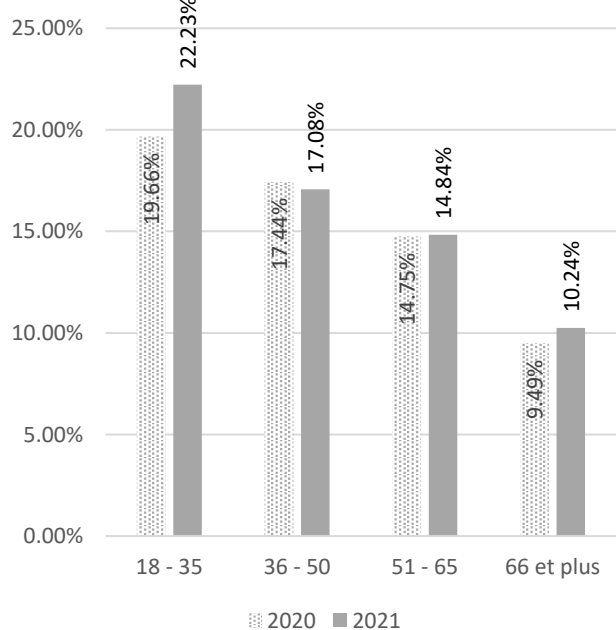
par région



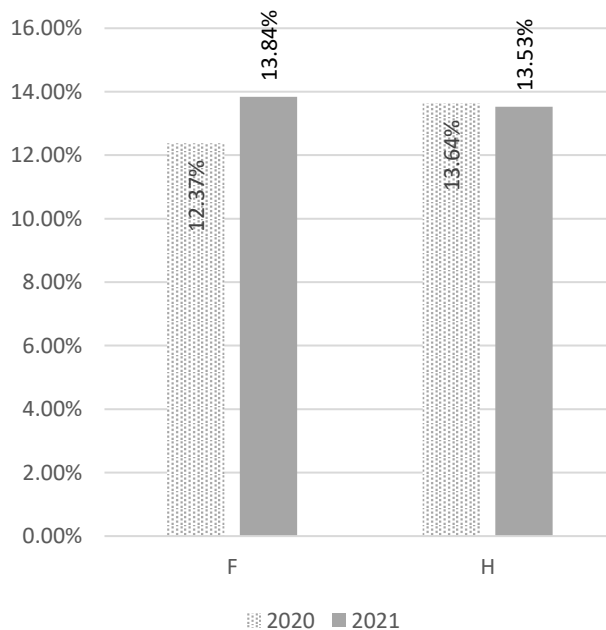
par agglomération



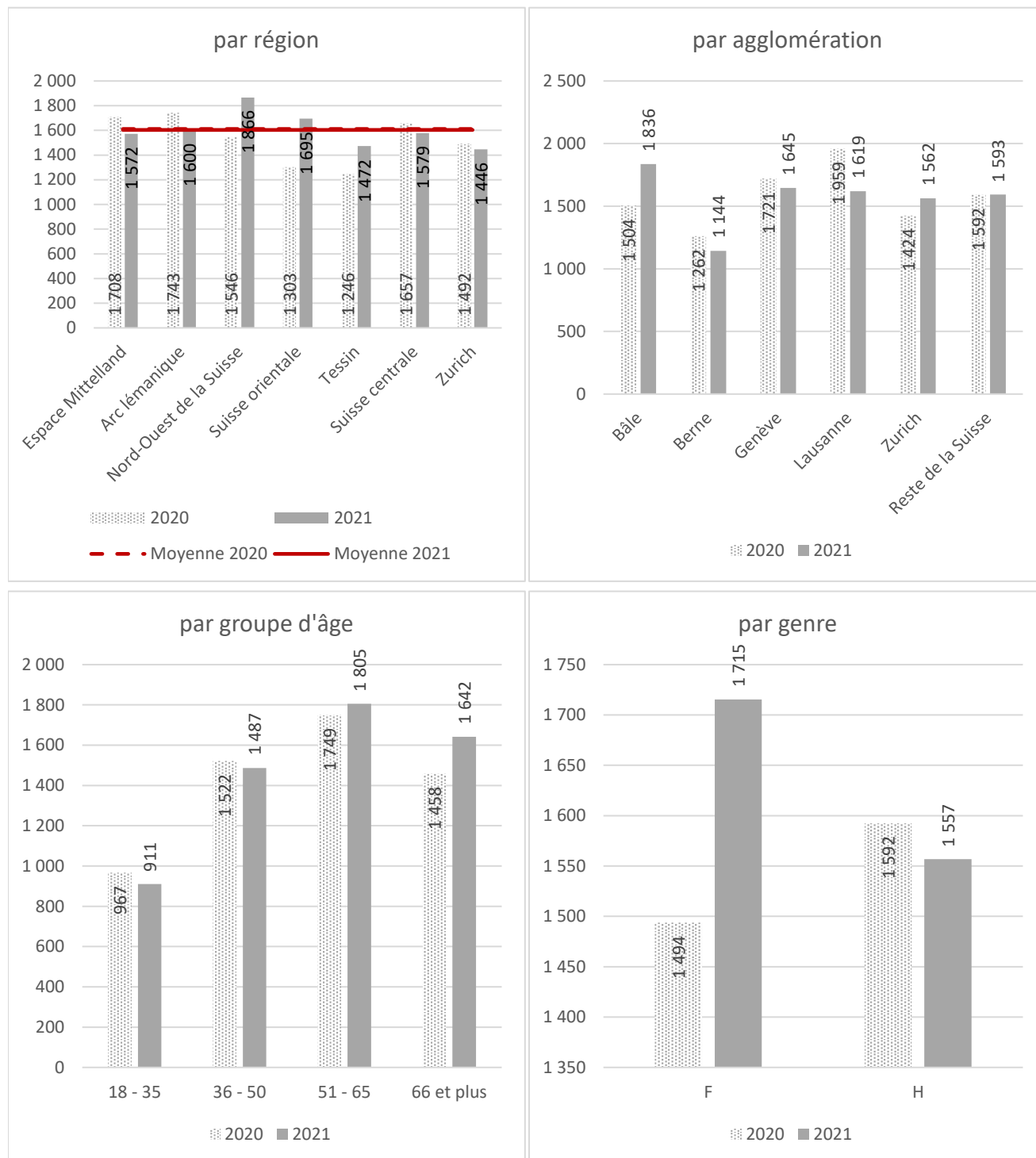
par groupe d'âge



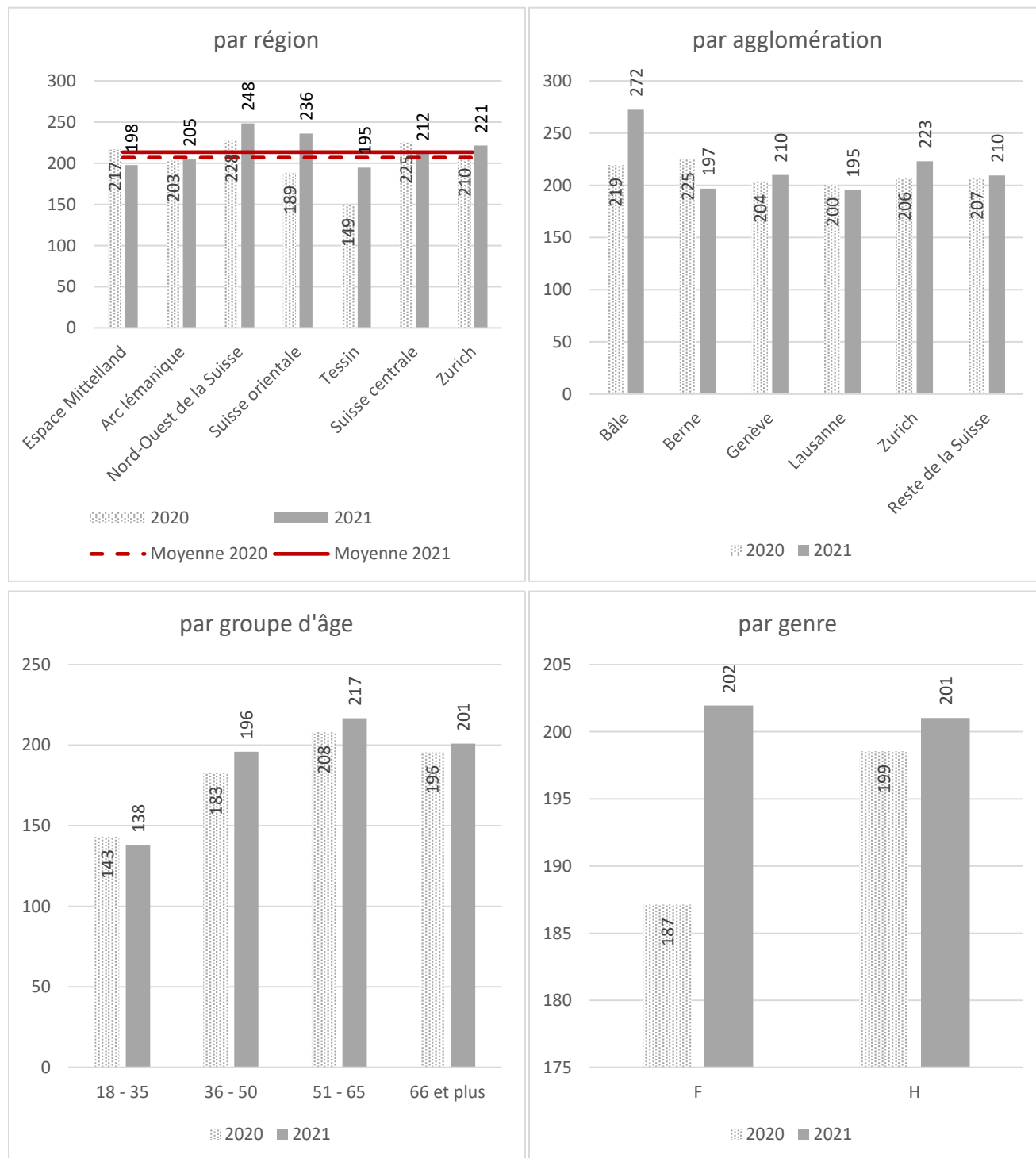
par genre



Coûts moyens (en CHF)

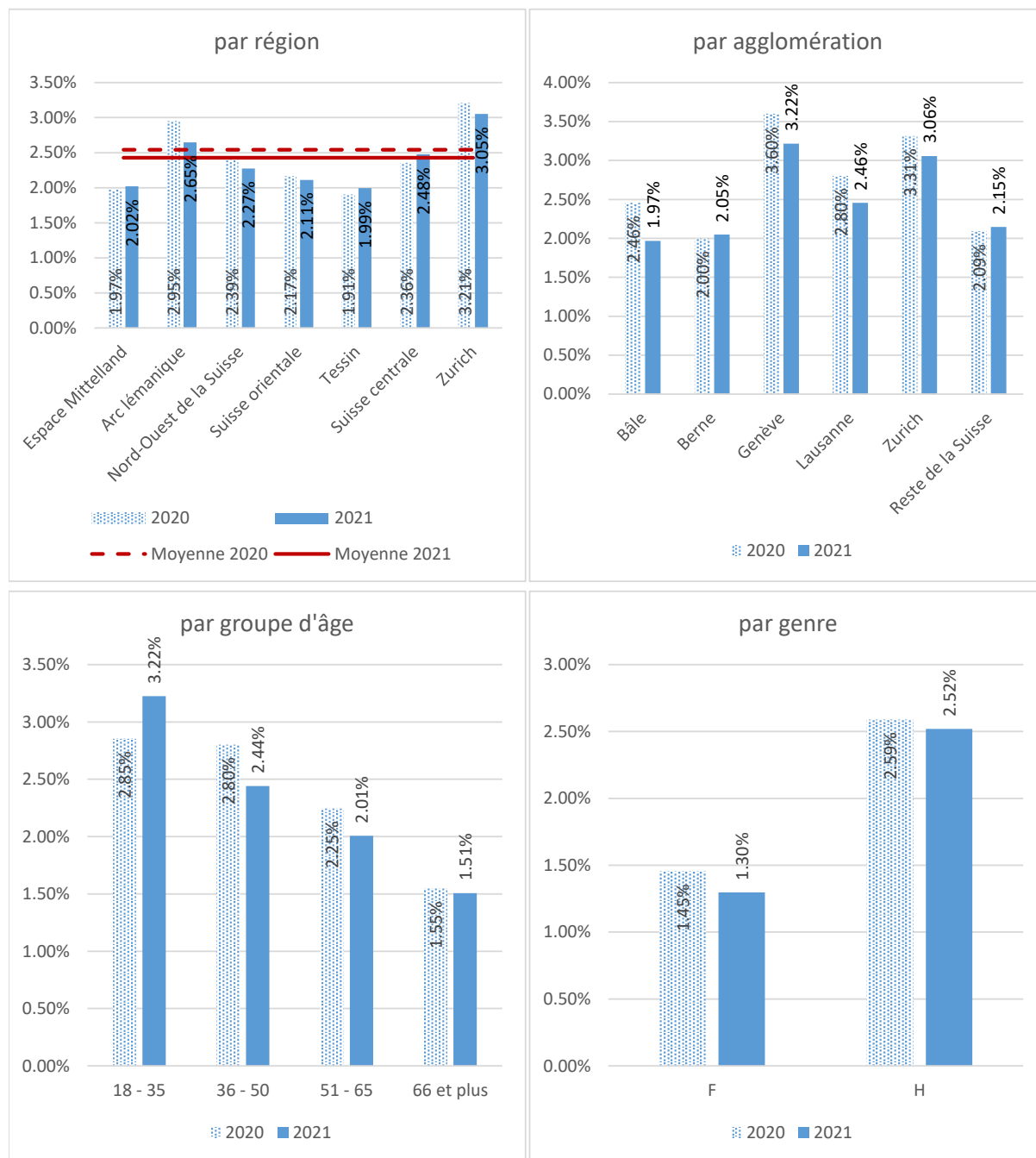


Durée moyenne (en jours)

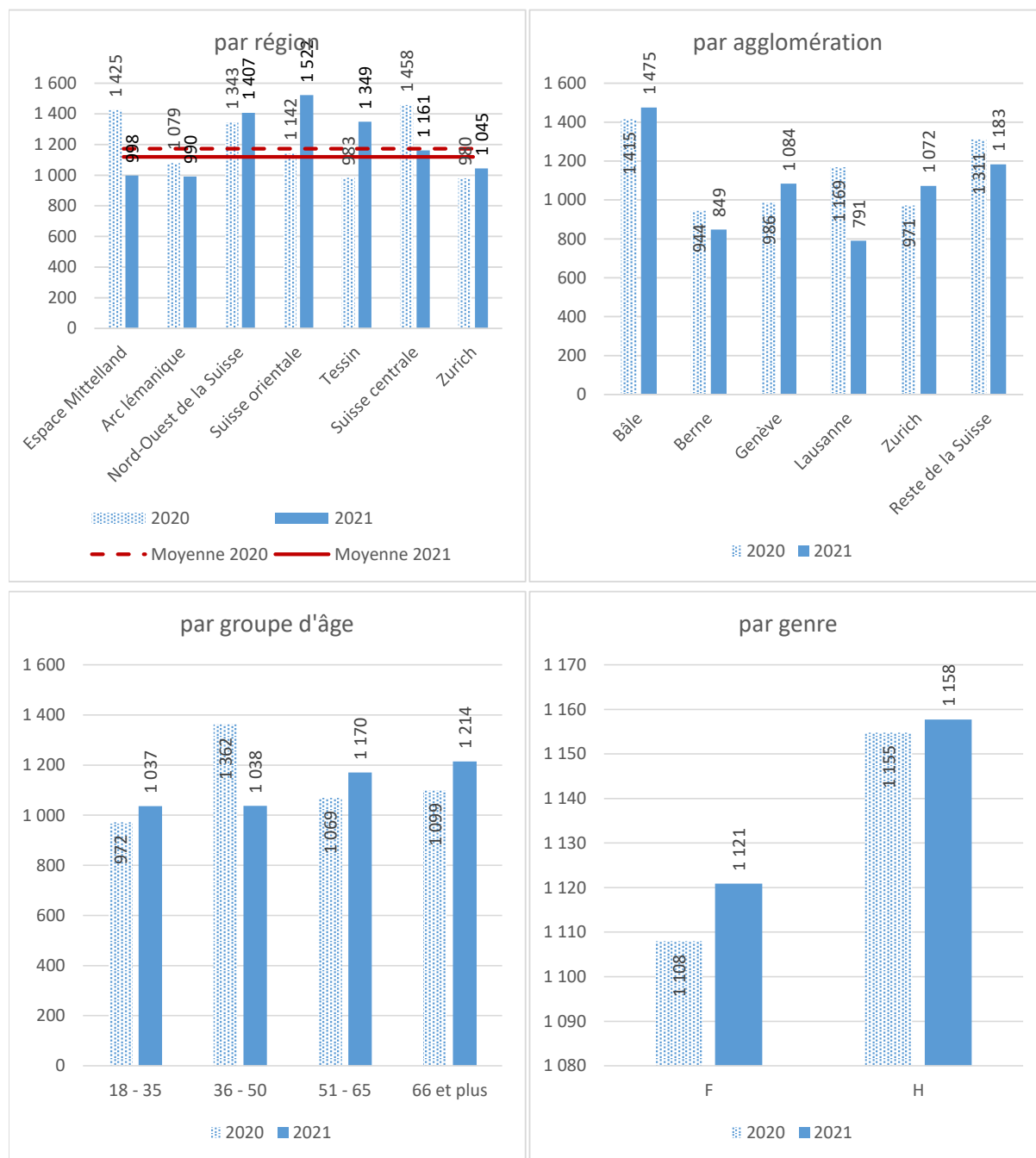


Chapitre 2 - Litiges concernant la mobilité

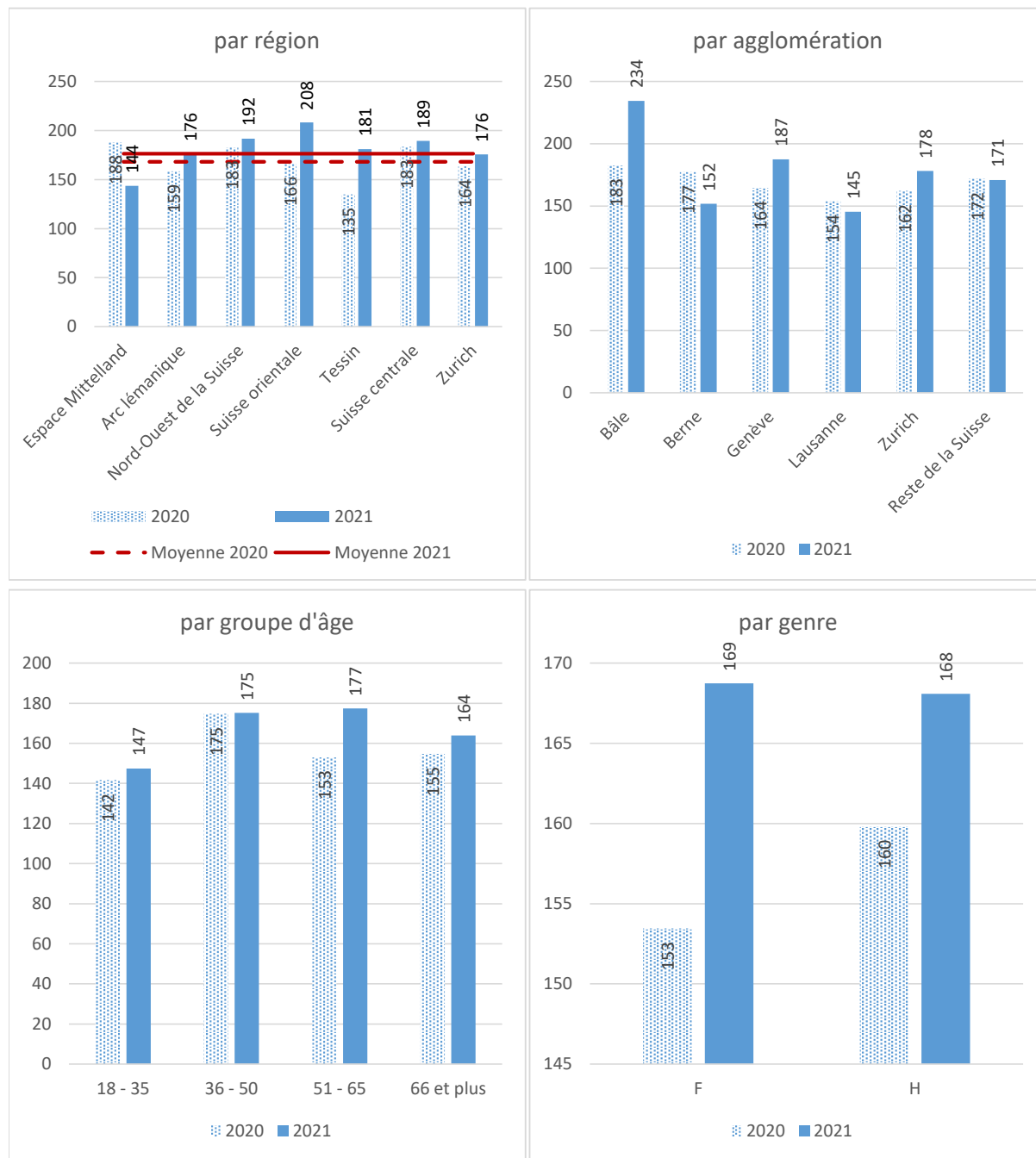
Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



Durée moyenne (en jours)



Chapitre 3 - Litiges concernant le travail, la consommation et le loyer

Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



Durée moyenne (en jours)



Chapitre 4 - Litiges liés à la propriété immobilière

Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



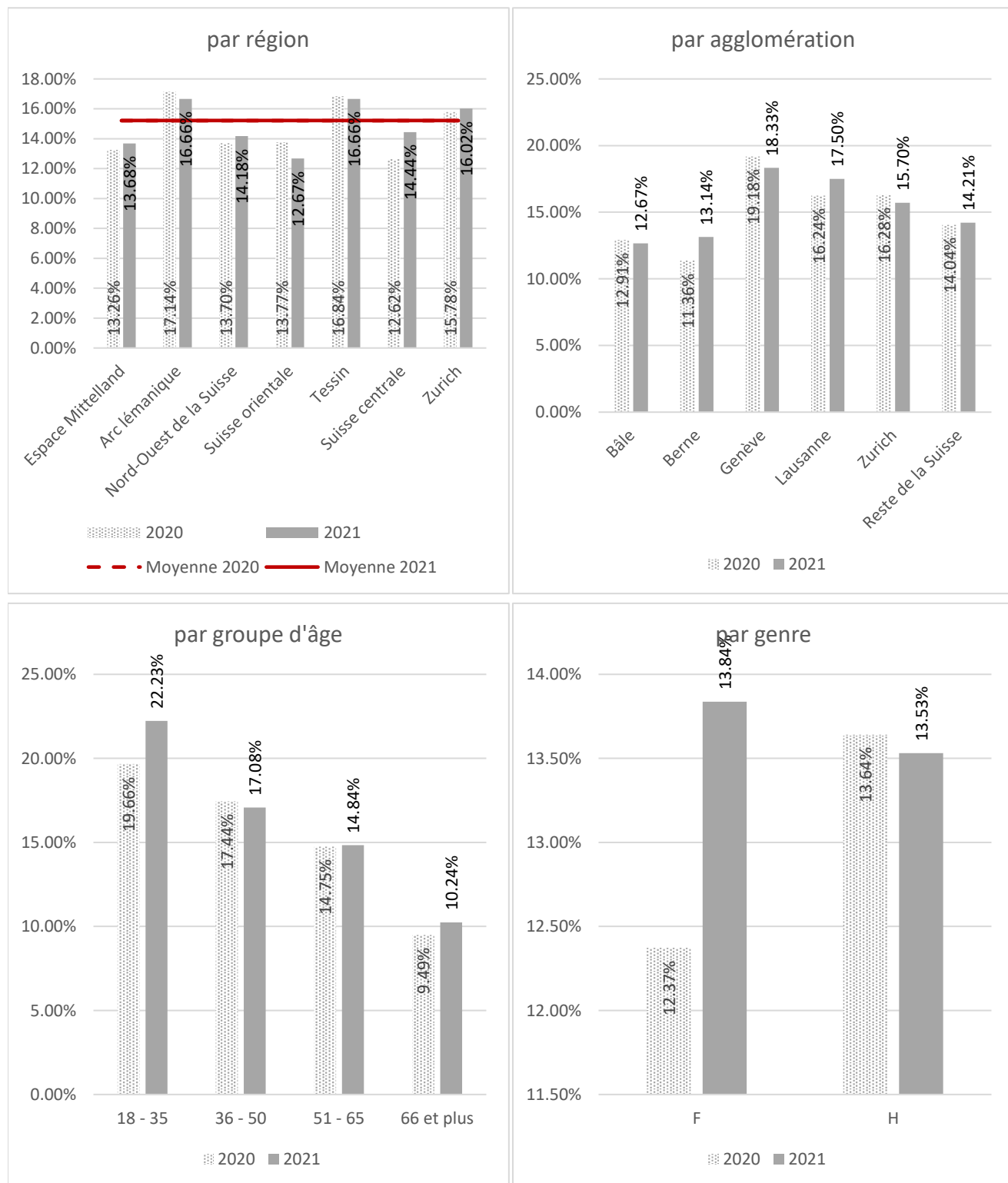
Durée moyenne (en jours)



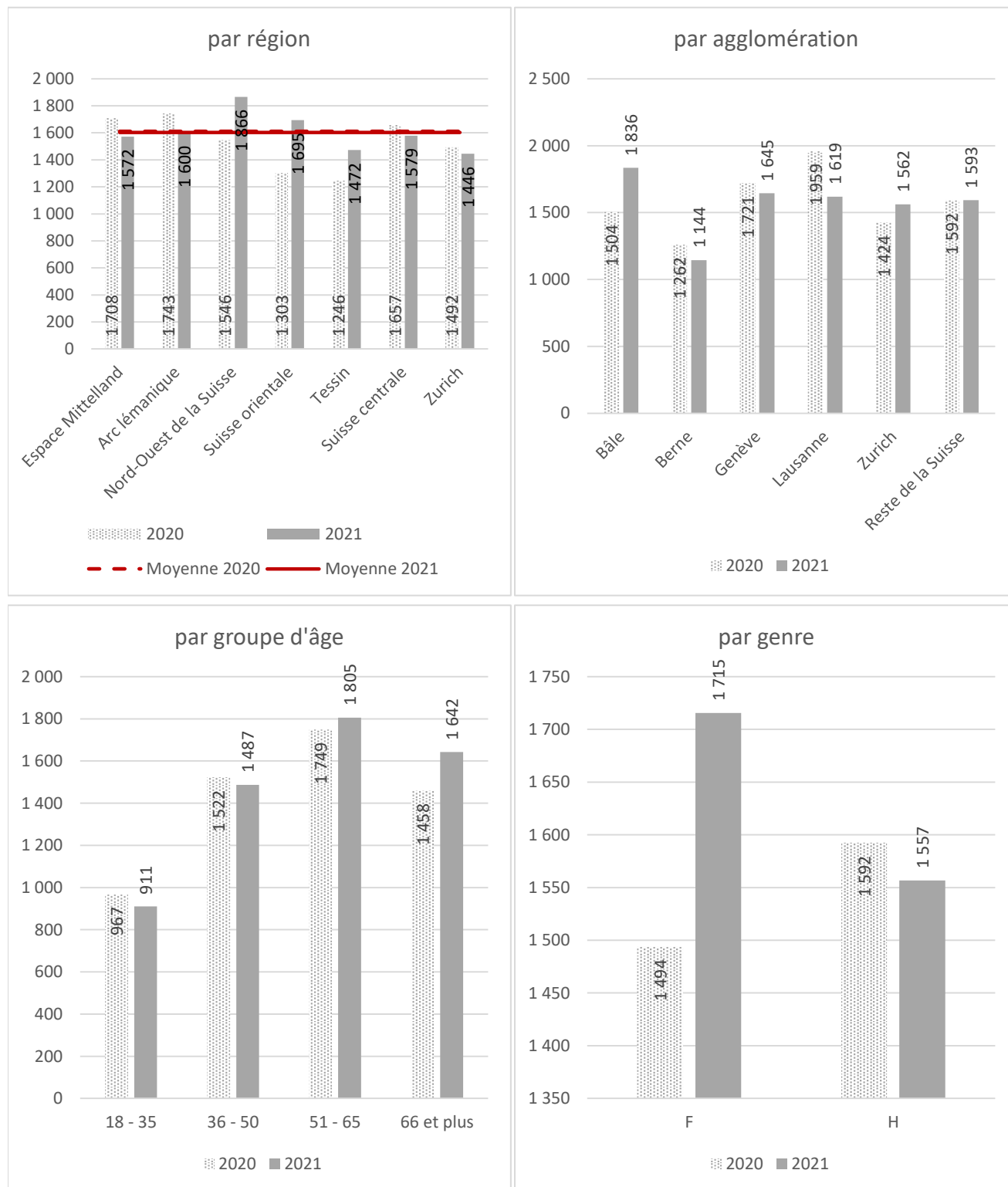
Annexe - Données détaillées

Litiges en général

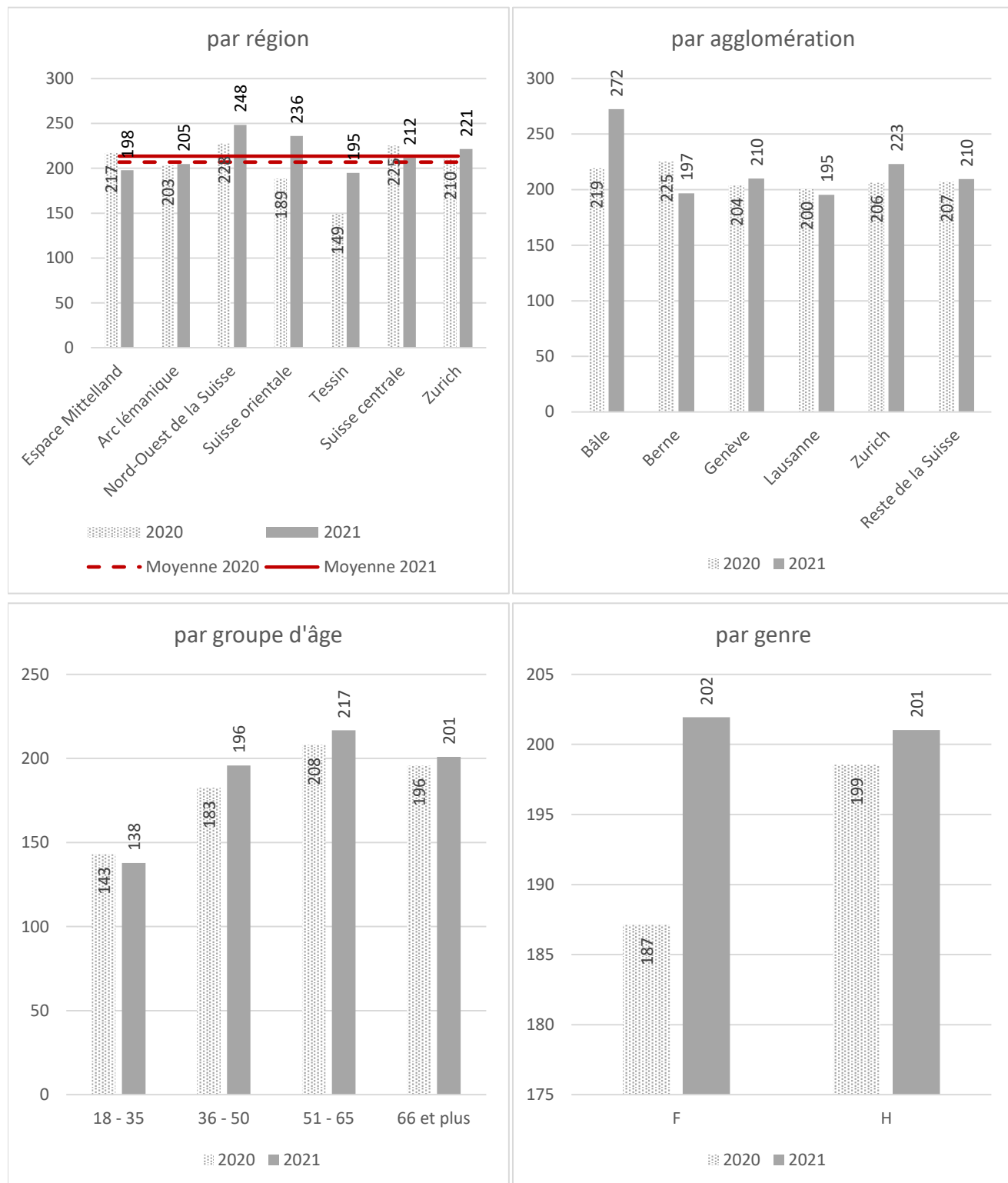
Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



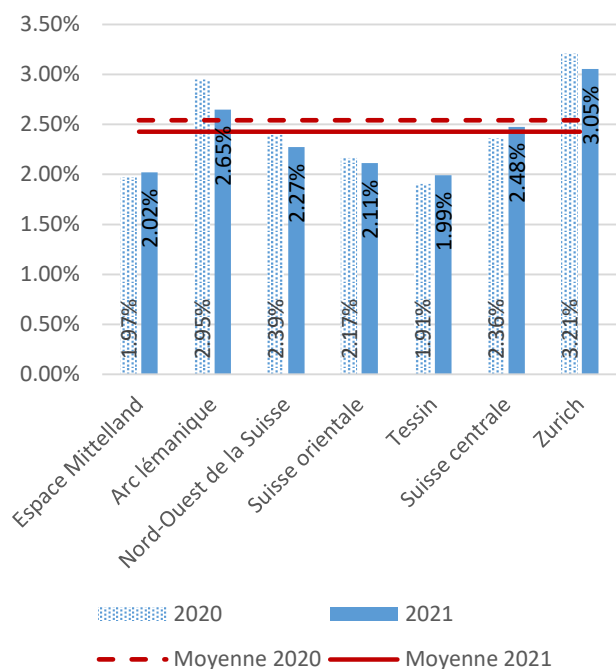
Durée moyenne (en jours)



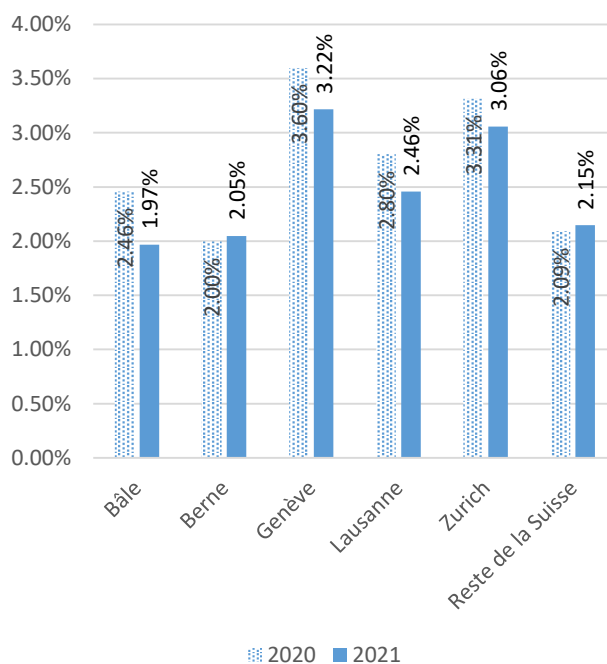
Litiges concernant la mobilité - vue d'ensemble

Fréquence en %

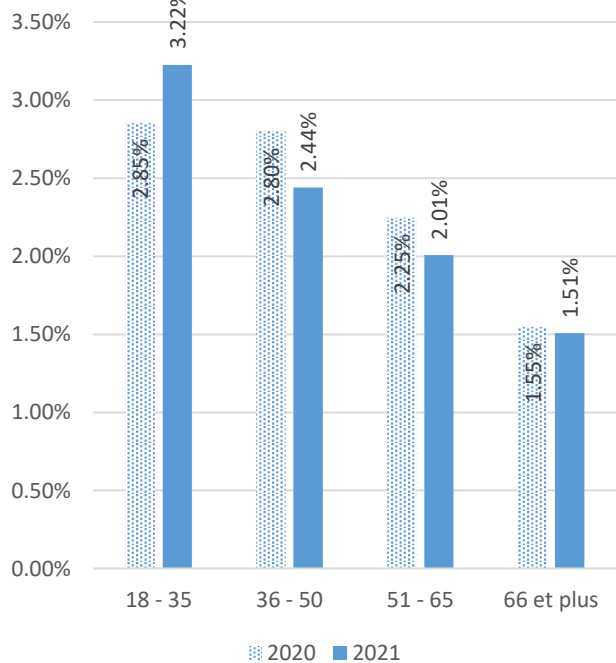
par région



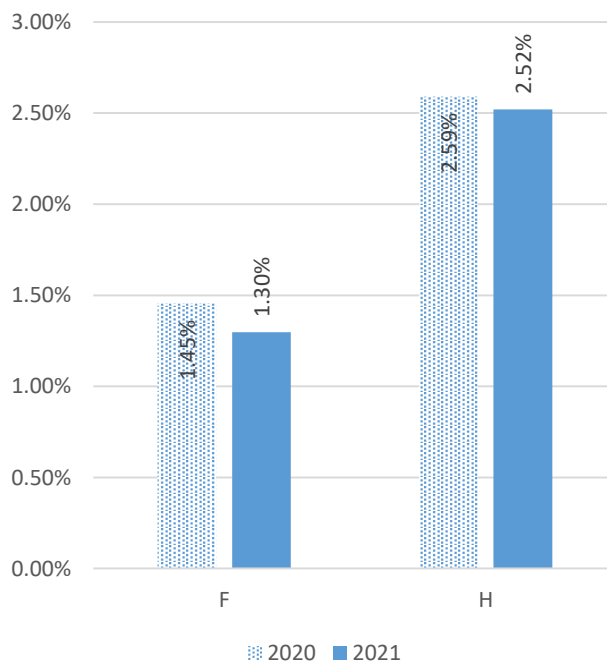
par agglomération



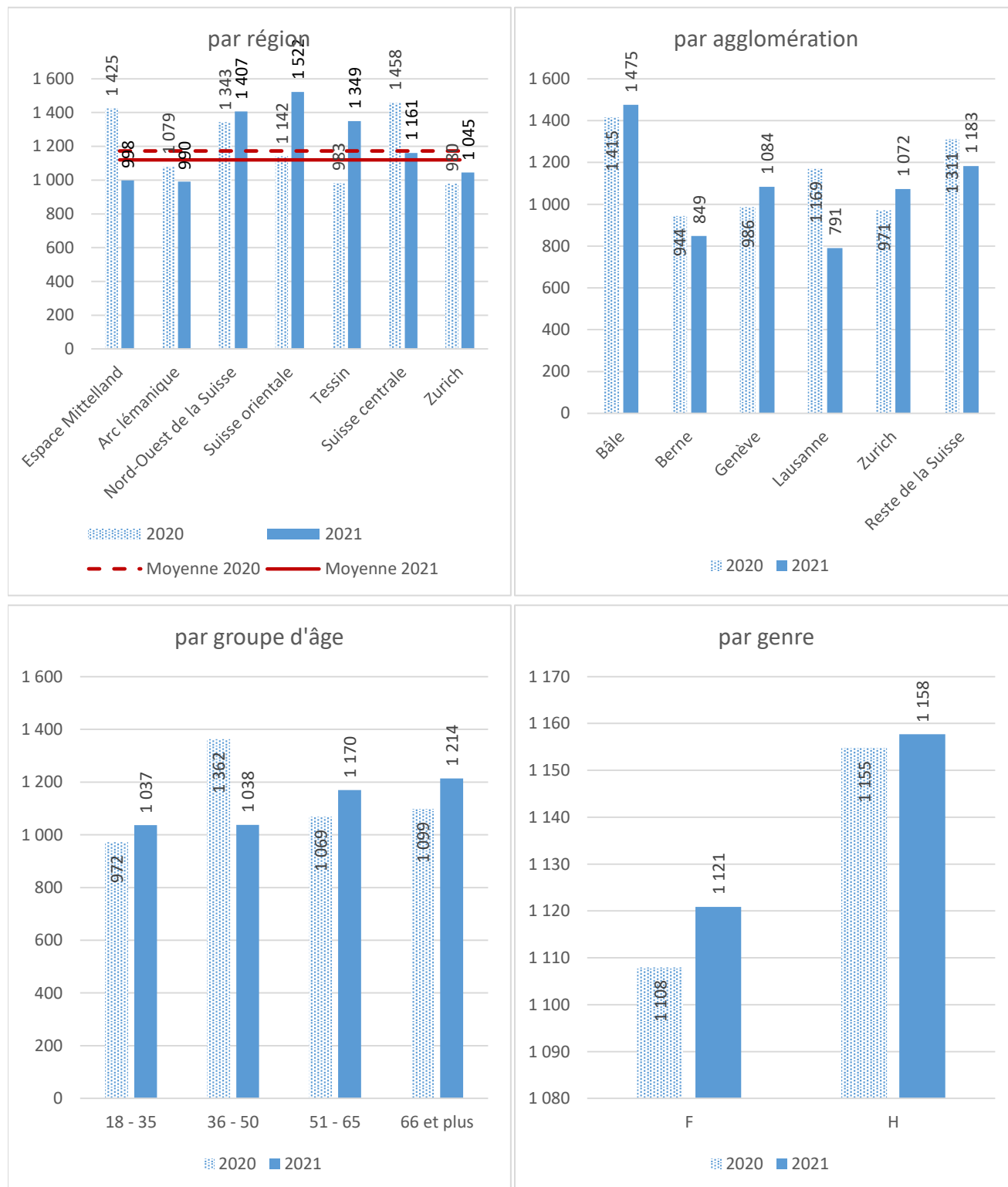
par groupe d'âge



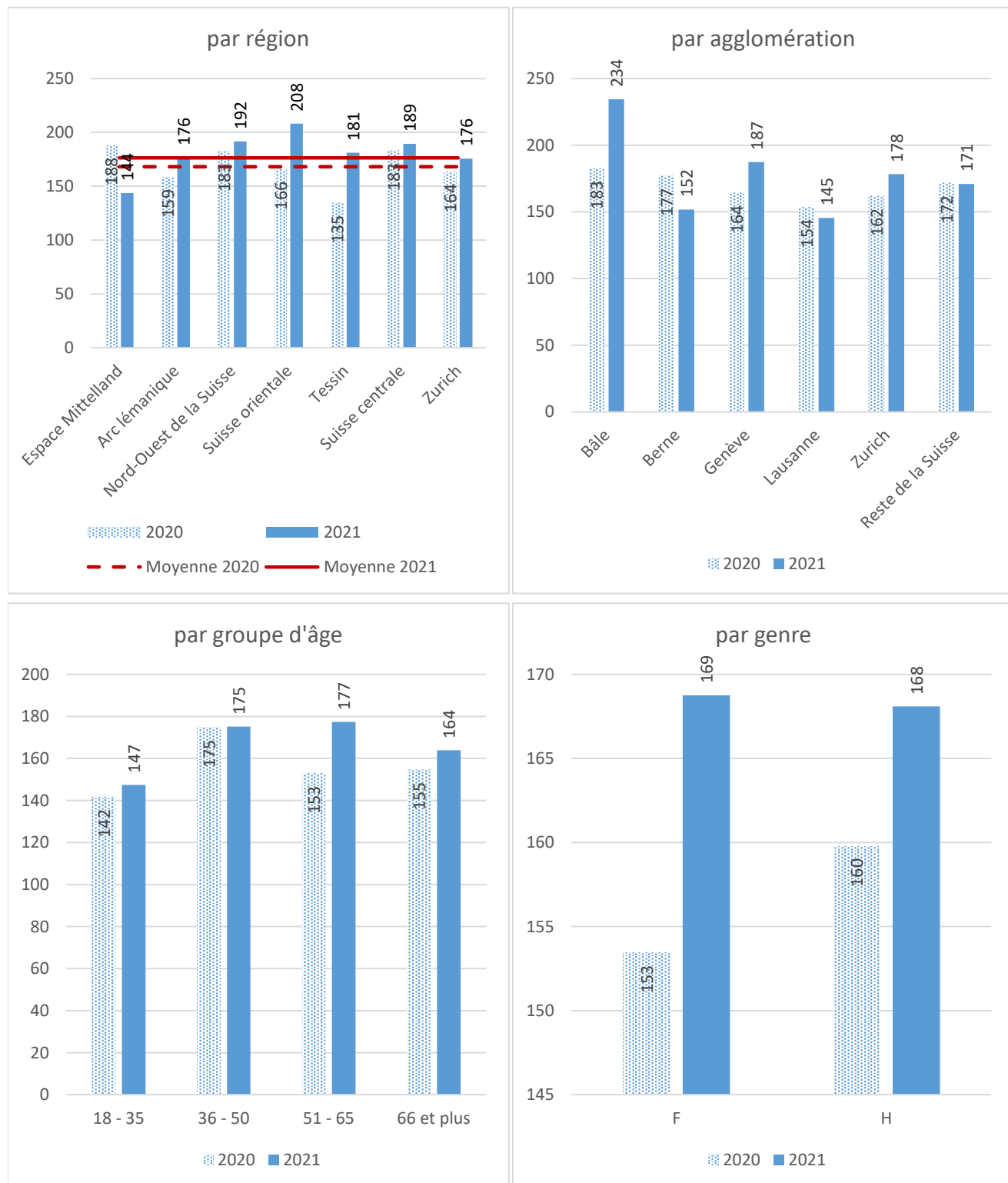
par genre



Coûts moyens (en CHF)



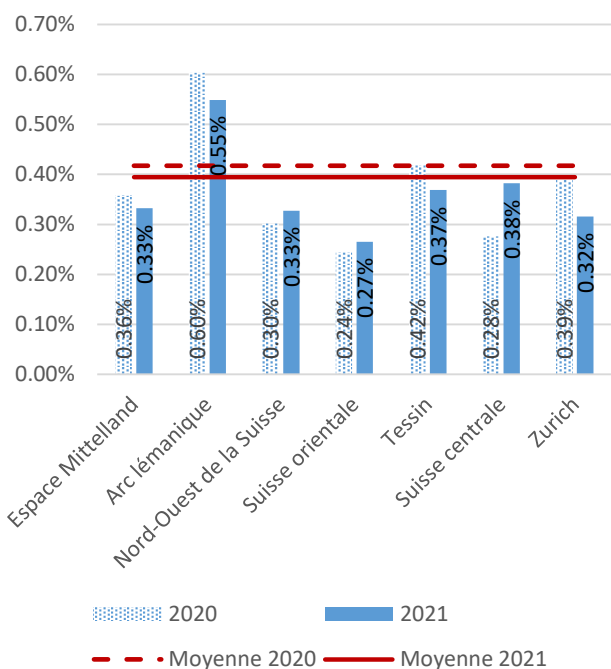
Durée moyenne (en jours)



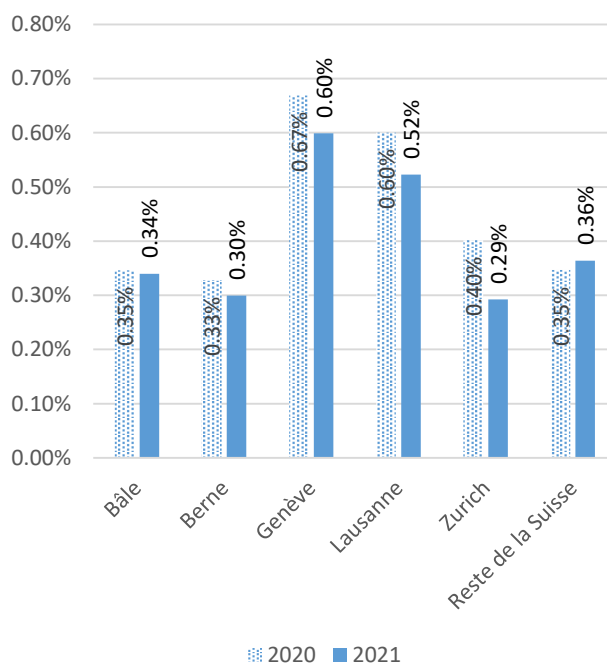
Litiges concernant la mobilité - droit contractuel concernant les véhicules

Fréquence en %

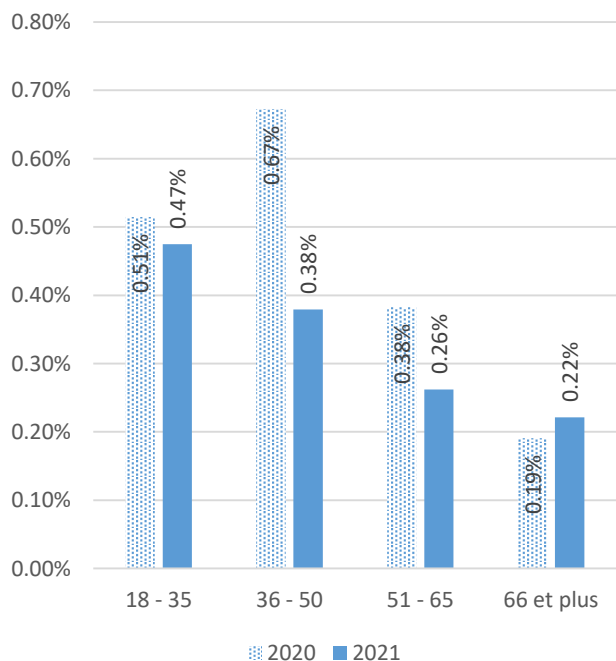
par région



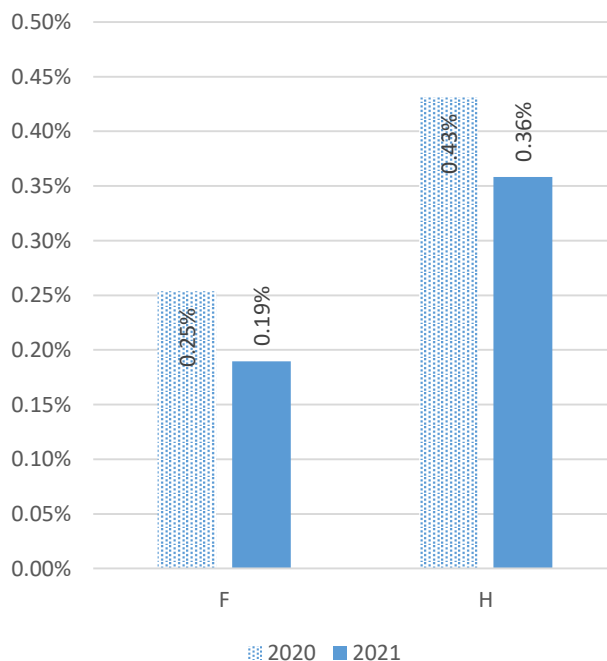
par agglomération



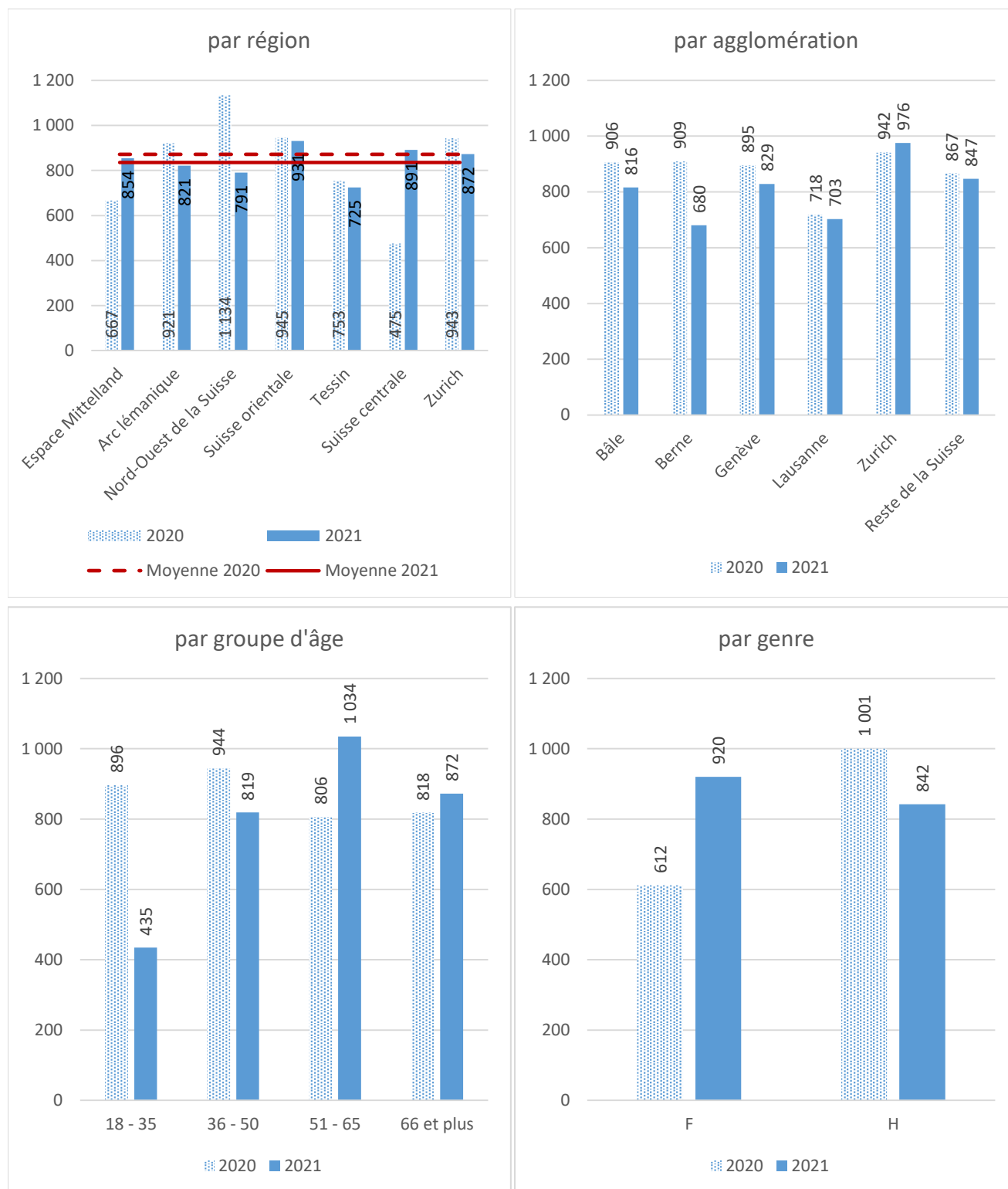
par groupe d'âge



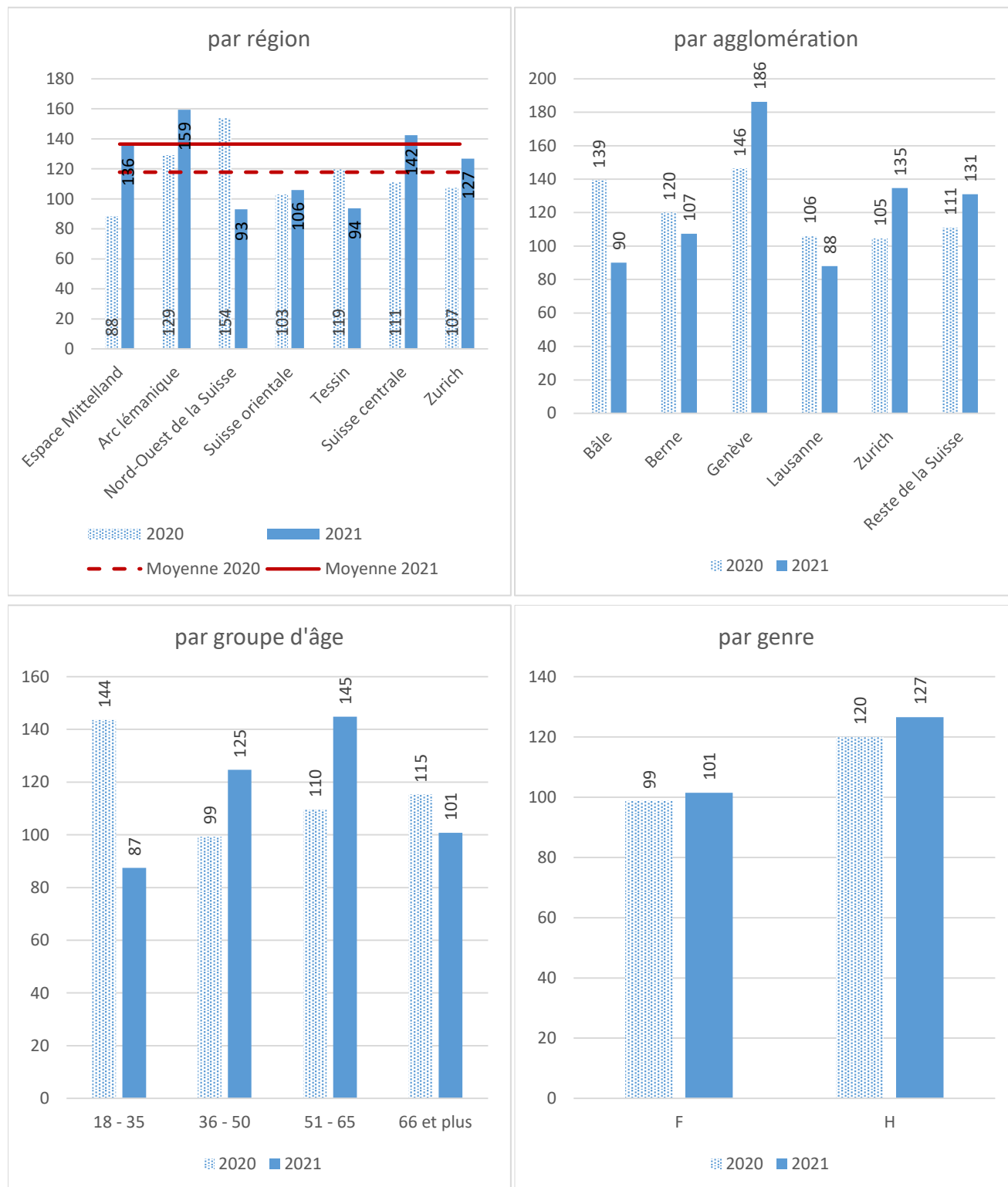
par genre



Coûts moyens (en CHF)

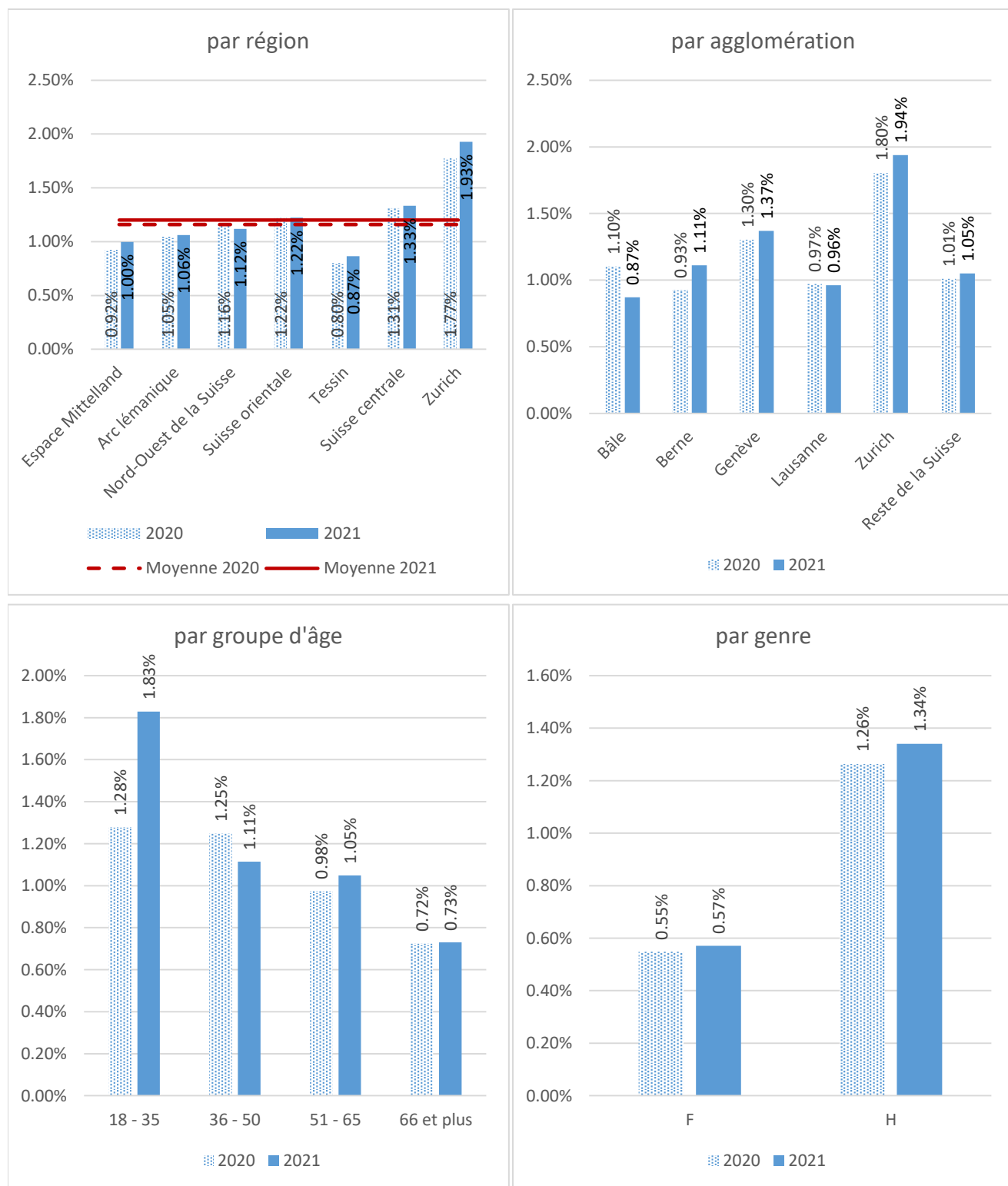


Durée moyenne (en jours)

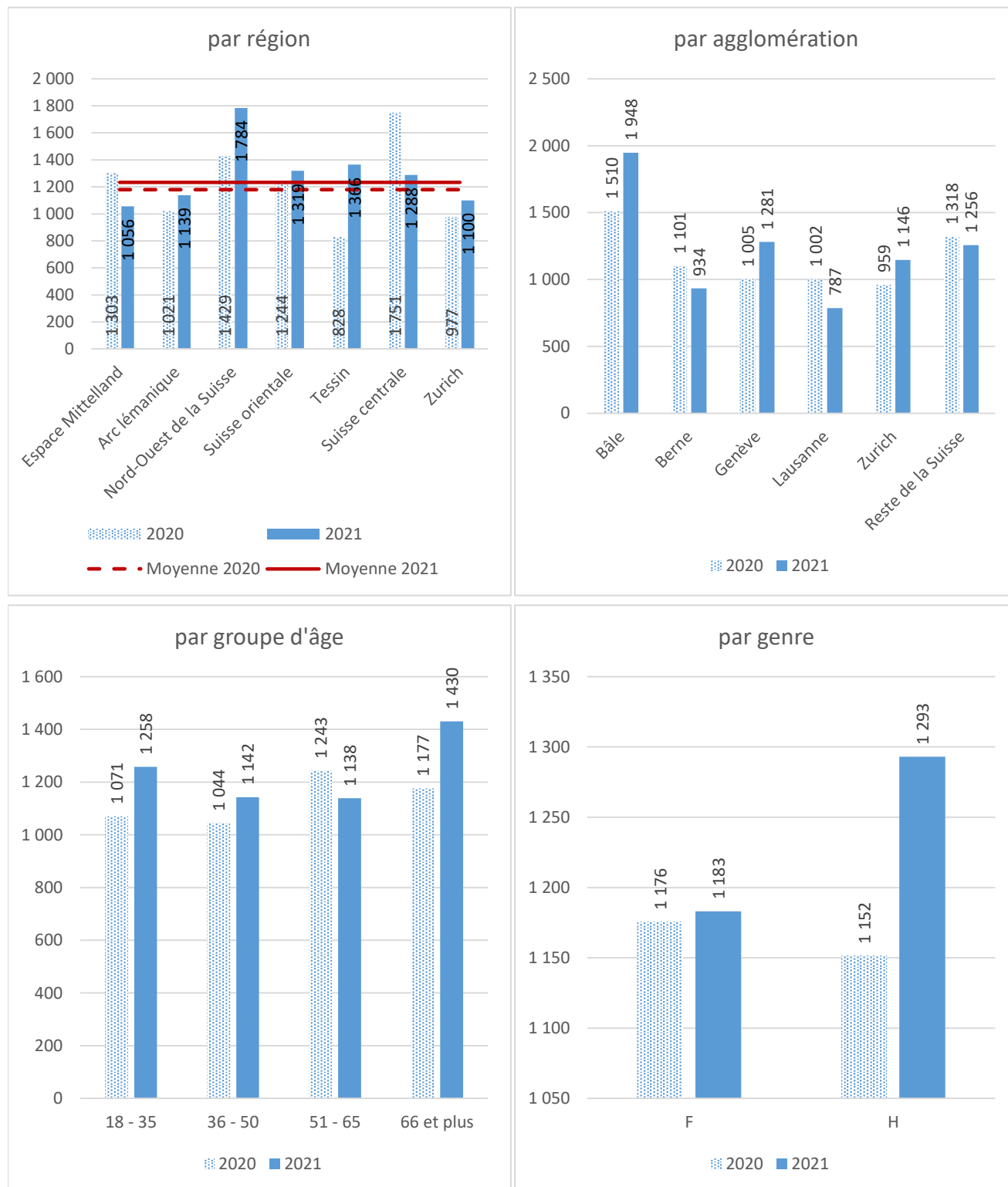


Litiges concernant la mobilité - violations à la loi sur la circulation routière

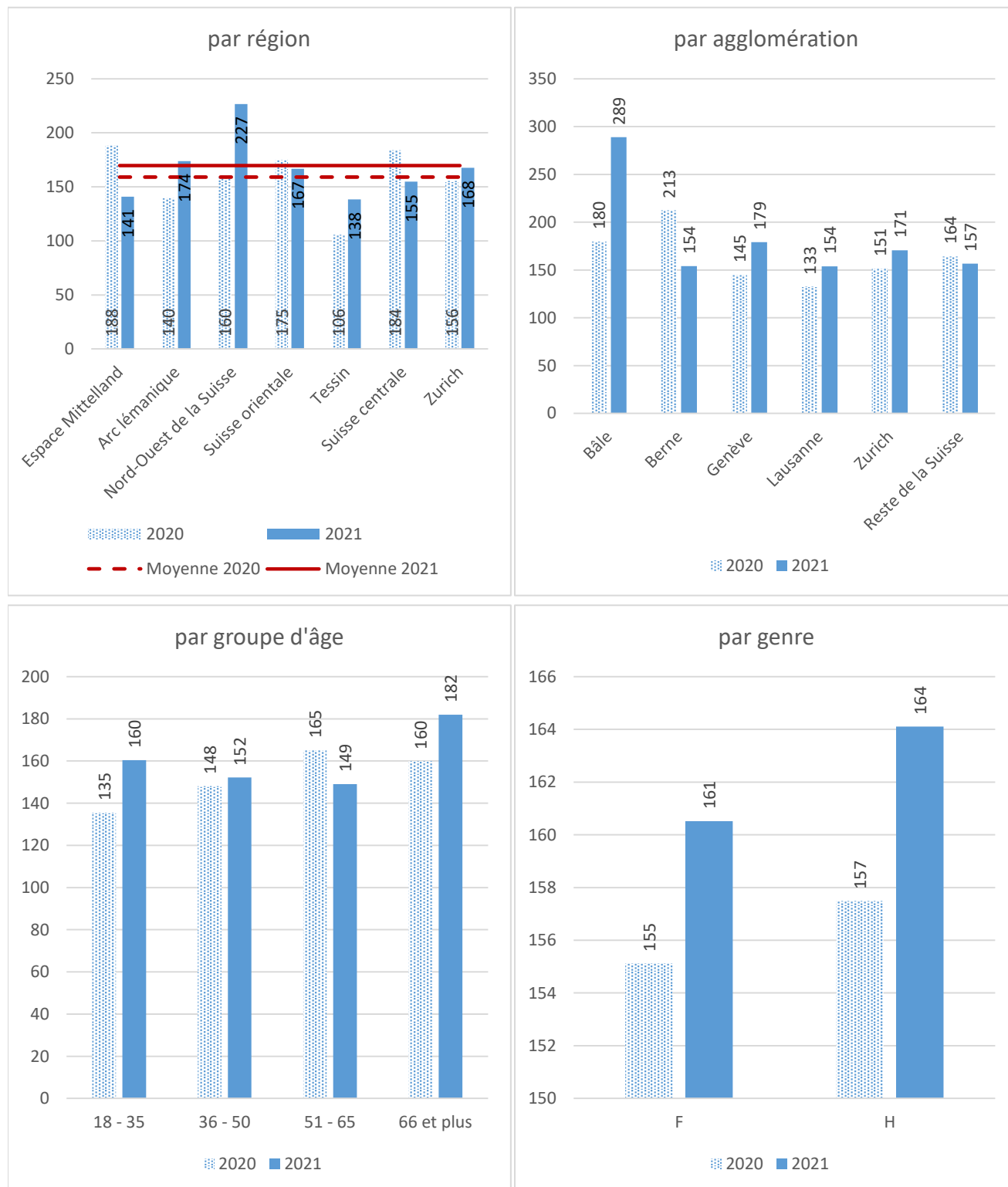
Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)

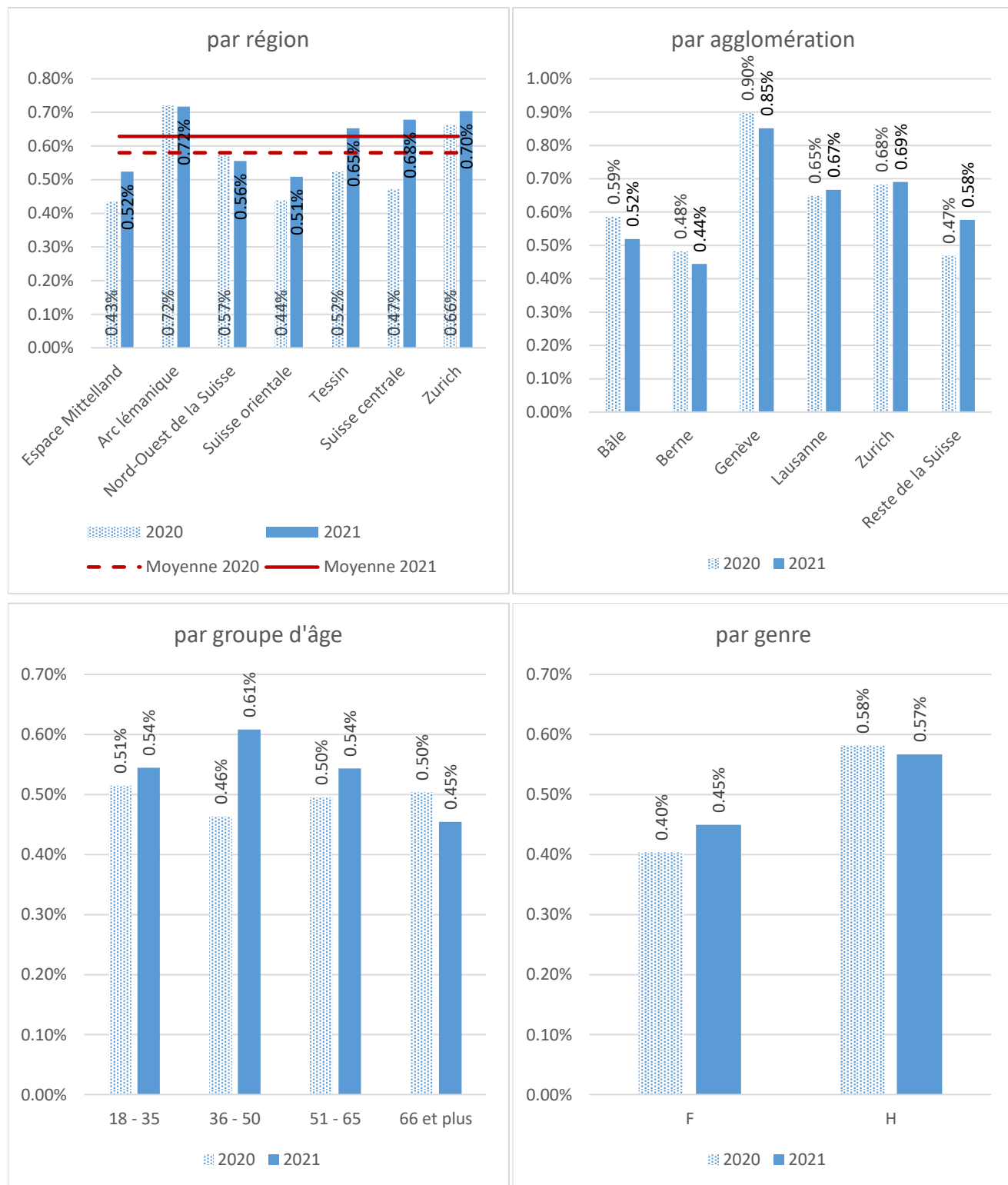


Durée moyenne (en jours)

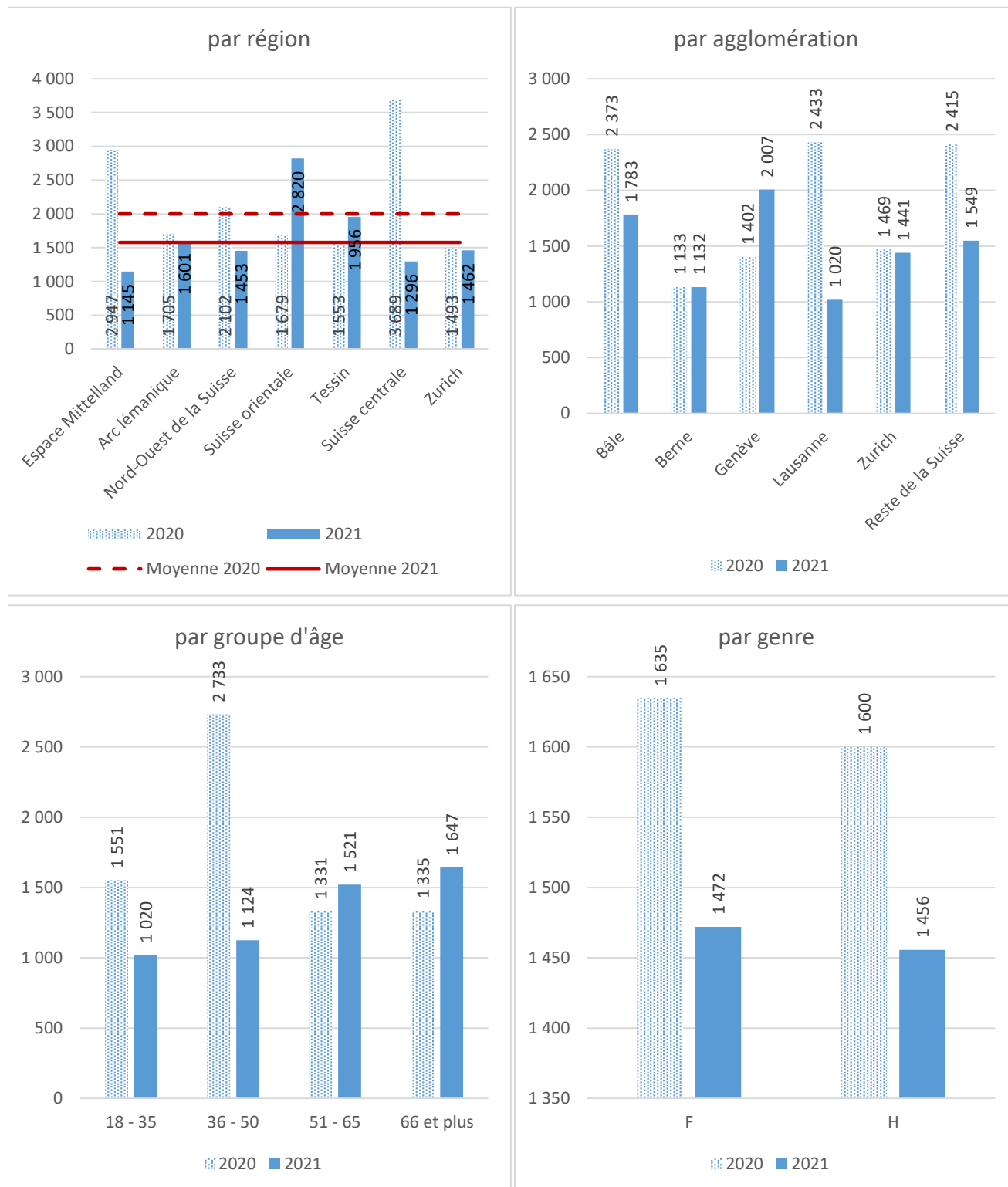


Litiges concernant la mobilité - accidents de la circulation

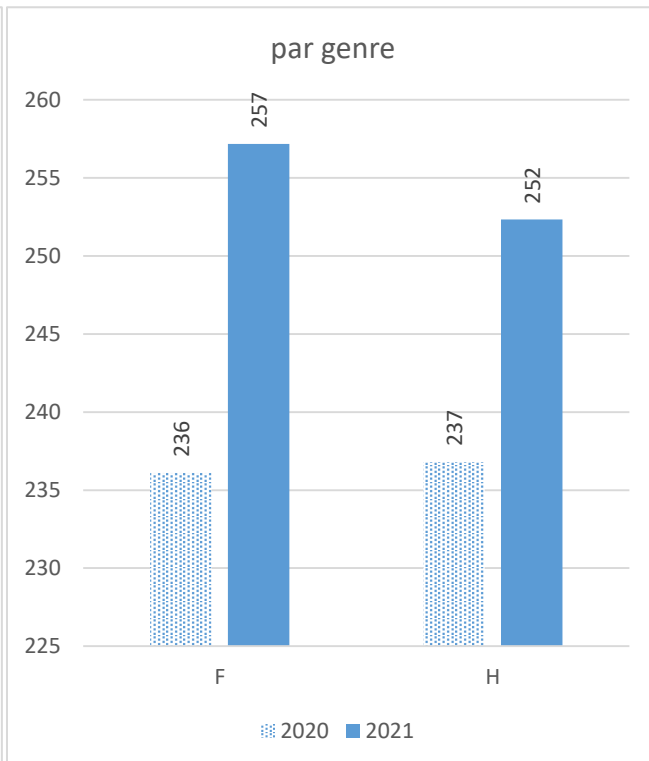
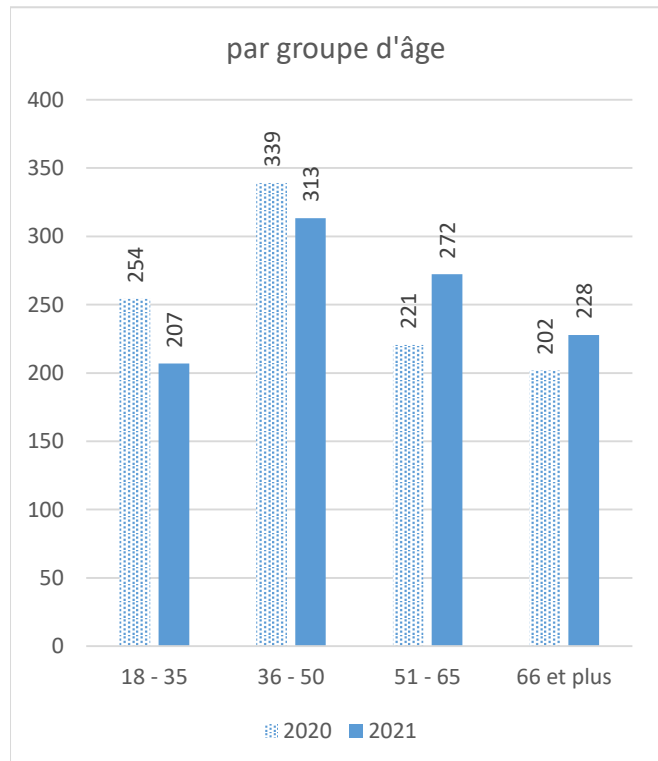
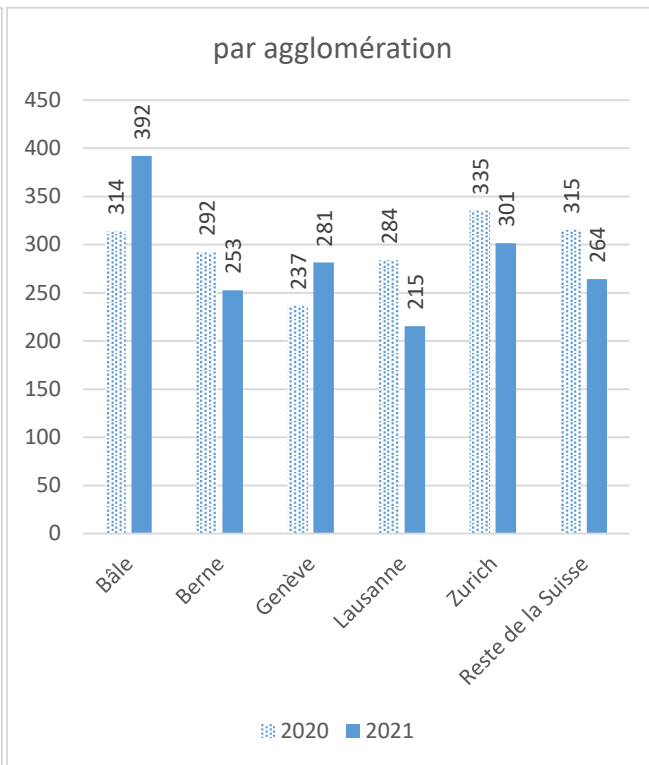
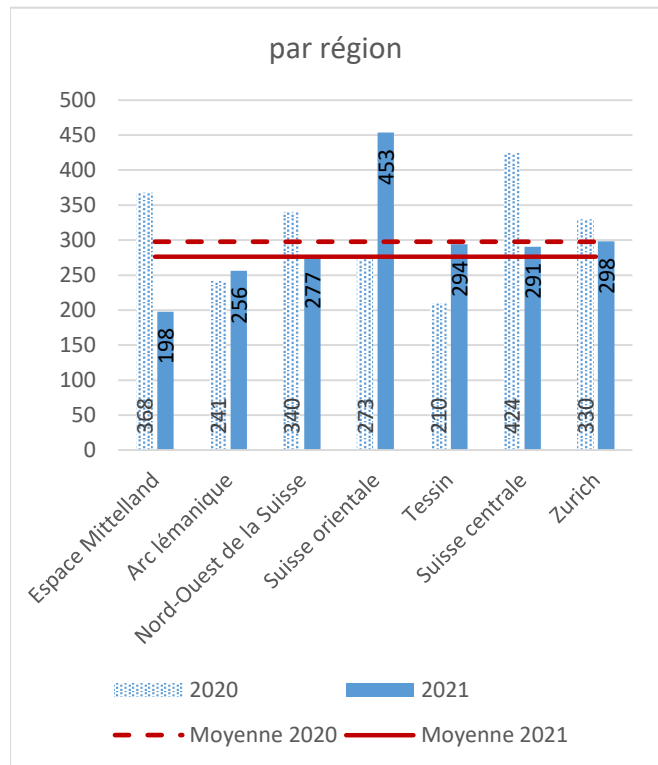
Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



Durée moyenne (en jours)



Litiges concernant le travail, la consommation et le loyer - vue d'ensemble

Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



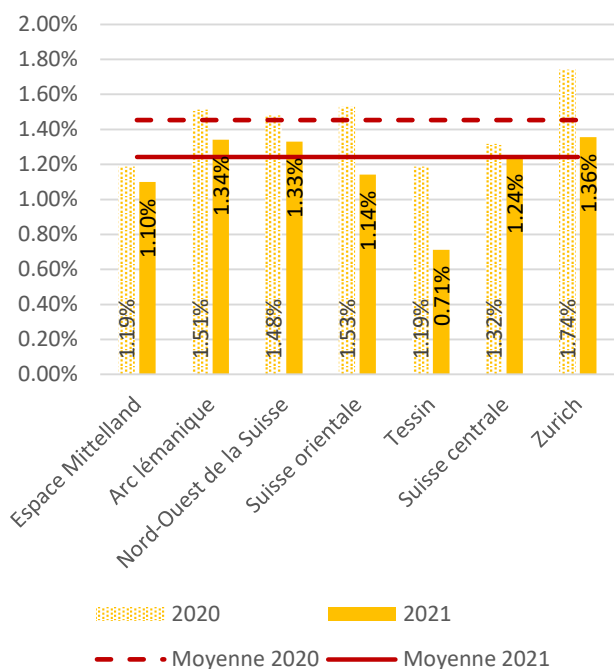
Durée moyenne (en jours)



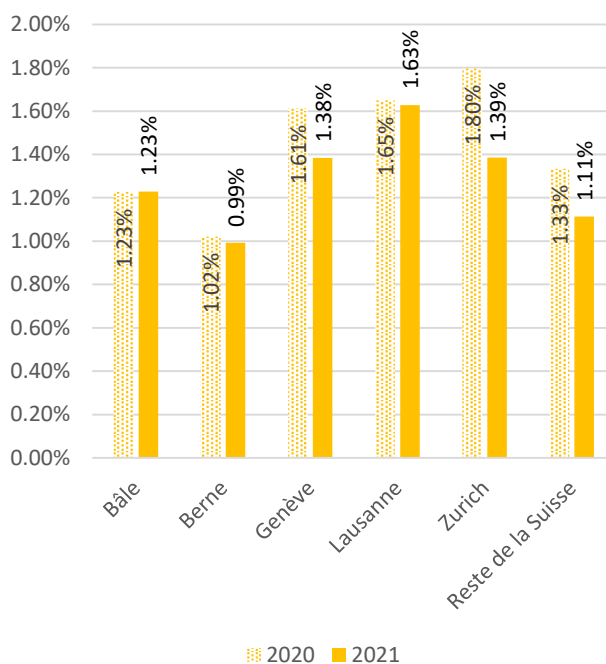
Litiges concernant le travail, la consommation et le loyer - contrat de travail

Fréquence en %

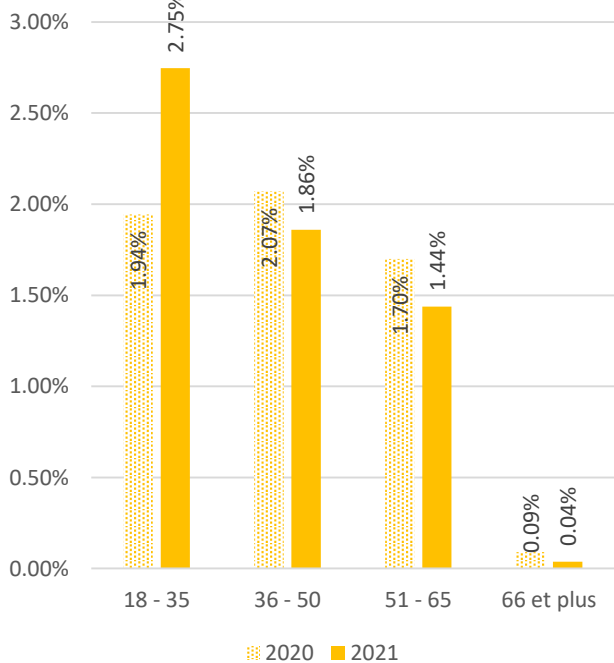
par région



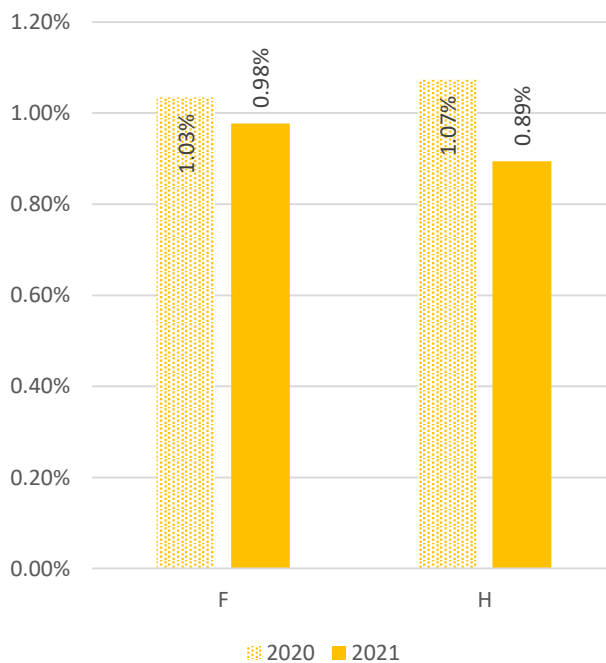
par agglomération



par groupe d'âge



par genre



Coûts moyens (en CHF)



Durée moyenne (en jours)



Lit. concernant le travail, la consomm. et le loyer - droit de la consommation

Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



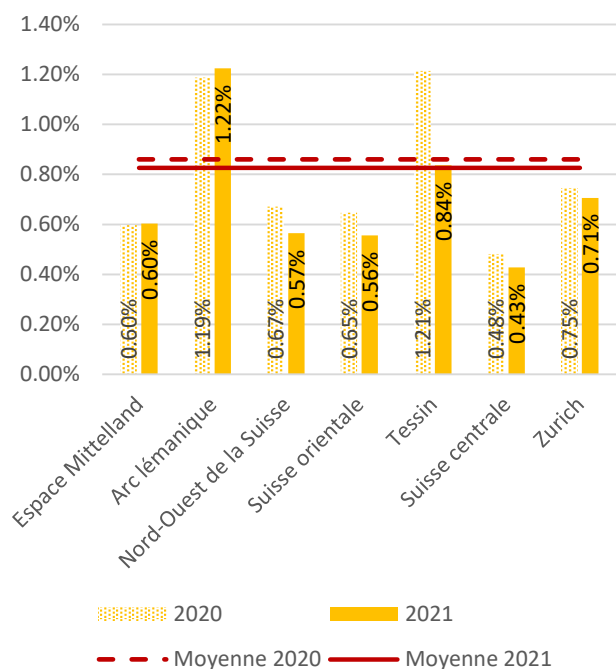
Durée moyenne (en jours)



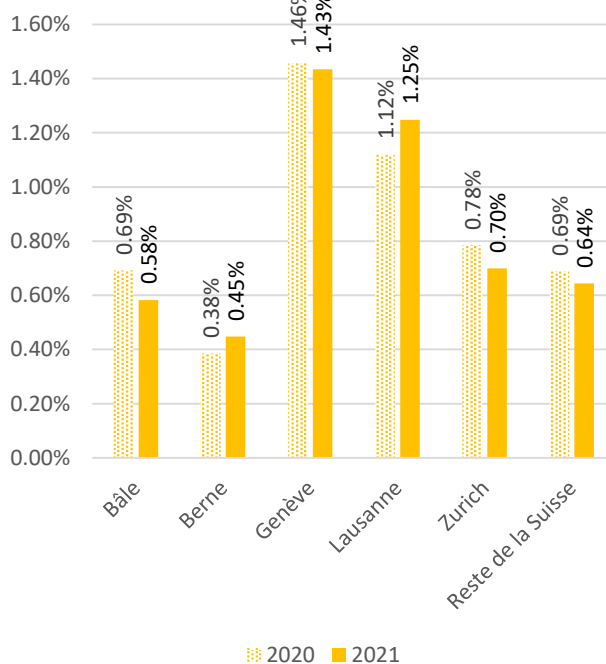
Litiges concernant le travail, la consommation et le loyer - droit du bail

Fréquence en %

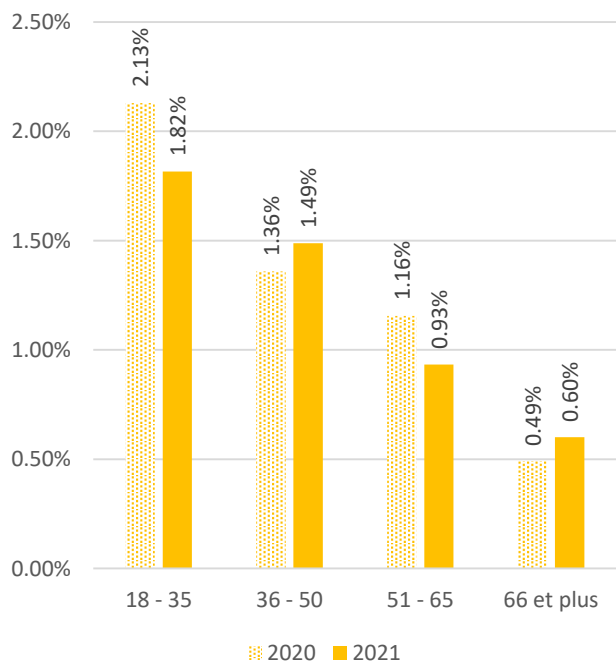
par région



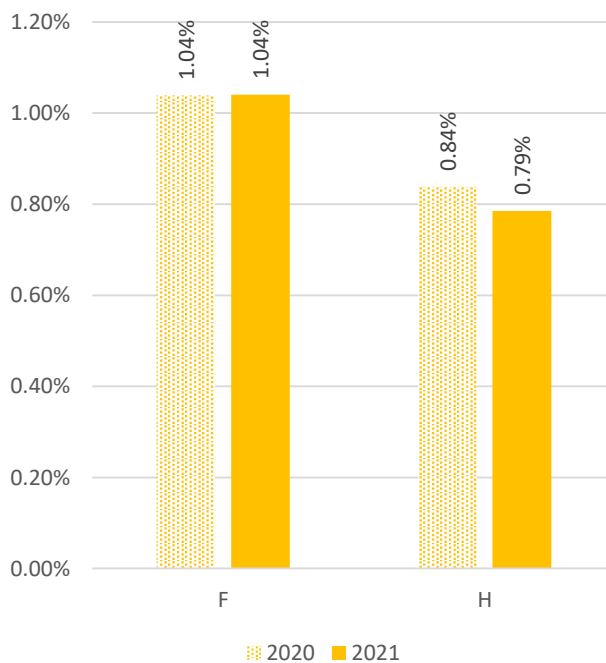
par agglomération



par groupe d'âge



par genre



Coûts moyens (en CHF)



Durée moyenne (en jours)



Streitverhalten rund um das Wohneigentum

Fréquence en %



Coûts moyens (en CHF)



Durée moyenne (en jours)



Touring Club Suisse
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier

© Mars 2022